

**ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ З СПОЖИВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ
ПОСЛУГ
ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ
(ВИМОГИ ЩОДО ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ)**

З урахуванням Закону України «Про споживче кредитування», Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затверджене постановою Національного банку України від 09.07.2021 № 79, надавач фінансових послуг доводить до відома споживачів фінансових послуг наступне:

Під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону про споживче кредитування, та які надали згоду на таку взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, ТОВ «ФК «ФІНВЕСТ ГРУП», приймає рішення щодо вибору та застосування прийнятних інструментів врегулювання заборгованості шляхом вжиття домірних заходів, застосовуючи інструменти як позасудового врегулювання, так і судового стягнення існуючої заборгованості.

Взаємодія ТОВ «ФК «ФІНВЕСТ ГРУП», з боржником та/або третіми особами, зокрема, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості боржника відбувається з дотриманням наступних правил етичної поведінки у один з наведених нижче способів:

1) **безпосередня взаємодія** (телефонні розмови, особисті зустрічі), у місці та час, яка попередньо погоджена з боржником та/або третіми особами, зокрема, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію.

2) **надсилання повідомлення засобами поштового зв'язку за місцем проживання фізичної особи-боржника.**

Додатково зауважуємо, що ТОВ «ФК «ФІНВЕСТ ГРУП» не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Звернення з усіх питань, які можуть виникнути у боржника під час врегулювання простроченої заборгованості слід направляти на офіційну електронну пошту ТОВ «ФК «ФІНВЕСТ ГРУП», а саме: fkinvest@gmail.com